



Parques de Sintra

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Conteúdo

<b>1. Objeto</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Tratamento de Dados Pessoais</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1. O que são?</b> .....	<b>2</b>
<b>2.2. Quais os fundamentos para o seu tratamento?</b> .....	<b>3</b>
<b>2.3. Quais as finalidades do tratamento?</b> .....	<b>3</b>
2.3.1. Compras através do site .....	4
2.3.2. Controlo de acesso aos Parques e Monumentos .....	5
2.3.3. Marketing Direto (comunicações não solicitadas) e segmentação .....	5
<b>2.4. Medidas de Segurança</b> .....	<b>7</b>
<b>2.5. Destinatários dos dados pessoais</b> .....	<b>7</b>
<b>2.6. Exercício de direitos pelos titulares dos dados</b> .....	<b>8</b>
2.6.1. Direitos do titular dos dados .....	8
2.6.2. Como exercer os seus direitos .....	12
<b>3. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais</b> .....	<b>12</b>



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

### 1. Objeto

A Parques de Sintra – Monte da Lua, SA (doravante “Parques de Sintra”), pessoa coletiva número 505 174 839, com sede no Parque de Monserrate, 2710-405 Sintra, é a entidade responsável pelo site [www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt) (doravante, “o site”), atuando igualmente como responsável pelo tratamento nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Este documento (doravante, “a Política de Privacidade”), contém informação sobre a forma como são recolhidos e tratados dados pessoais através do site. O utilizador deve ainda consultar os seguintes documentos;

- Política de Cookies;
- Condições Gerais de Venda.

Caso tenha quaisquer questões adicionais, queira contactar-nos através do endereço [dpo@parquesdesintra.pt](mailto:dpo@parquesdesintra.pt).

### 2. Tratamento de Dados Pessoais

#### 2.1. O que são?

De acordo com o previsto pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, são dados pessoais toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (de acordo com a definição mencionada na alínea 1) do artigo 4.º do RGPD).

O tratamento de dados pessoais deve ser precedido de uma condição que o legitime (conforme previsto nos artigos 6.º, 9.º e 10.º do Regulamento (UE2016/679). No que toca aos prazos de conservação indicados, os dados serão eliminados findo esse período, a não ser que haja um litígio pendente, caso em que serão os dados conservados até ao trânsito em julgado da decisão.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | [info@parquesdesintra.pt](mailto:info@parquesdesintra.pt) | [www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt)



## Parques de Sintra

### 2.2. Quais os fundamentos para o seu tratamento?

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, será “tratamento de dados pessoais” uma operação, ou um conjunto de operações, efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

O tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade, deve reunir um dos fundamentos jurídicos taxativamente previstos no RGPD. A Parques de Sintra poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais com os seguintes fundamentos:

- a. Consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas (artigo 6.º, n.º 1, alínea a));
- b. Se o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (artigo 6.º, n.º 1, alínea b));
- c. Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Parques de Sintra esteja sujeita (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), d), e));
- d. Se o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Parques de Sintra ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança (artigo 6.º, n.º 1, alínea f)).

### 2.3. Quais as finalidades do tratamento?

A Parques de Sintra procede ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, e legislação conexas, para as finalidades abaixo descritas. Infra encontram-se igualmente identificados os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pela Parques de Sintra, a par dos prazos de conservação dos seus dados para cada uma das finalidades.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

### 2.3.1. Compras através do site

A recolha e tratamento dos seus dados pessoais no processo de compras através do site (nome, morada, NIF, dados de contacto, data de visita, informações relativas aos meios de pagamento) são necessários para a execução do contrato a celebrar entre o comprador e a Parques de Sintra, e/ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do comprador – nomeadamente, para simulação e processamento da compra dos bilhetes de acesso aos Parques e Monumentos e serviços associados.

Em caso de não disponibilização dos dados, os serviços solicitados não poderão ser prestados. Os dados submetidos aquando da compra/simulação de aquisição de bilhetes através do site são tratados pela Parques de Sintra do seguinte modo:

Finalidade	Fundamento	Prazo de conservação
Emissão de faturação e cumprimento de obrigações de natureza fiscal e contabilística	Execução do contrato Cumprimento de obrigação jurídica	10 anos
Emissão de bilhete e gestão de entregas	Execução do contrato	1 ano após a compra
Diligências pré-contratuais – Dados obtidos em LOG para concretização da venda	Execução do contrato Interesse legítimo	Enquanto o registo digital estiver ativo
Envio de comunicações relativas ao bilhete/evento para o qual foram adquiridos bilhetes e informações conexas	Execução do contrato Interesse legítimo	1 ano após a compra
Gestão de acreditação e controlo de acessos	Interesse legítimo	No final da visita/evento



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

Resposta e esclarecimento de questões (apoio ao cliente, reclamações, pedidos de informação)	Execução do contrato Interesse legítimo	1 ano após o encerramento da questão ou reclamação
Gestão e controlo de fraudes (inclui recolha de IP através do armazenamento de cookies no dispositivo do utilizador)	Interesse legítimo Consentimento	6 meses
Resposta a notificações judiciais e de investigação criminal	Cumprimento de obrigação jurídica Interesse legítimo	Prazo legal aplicável a cada obrigação

### 2.3.2. Controlo de acesso aos Parques e Monumentos

Os dados pessoais (Nome, NIF, data e hora de acesso aos equipamentos da Parques de Sintra) serão ainda utilizados para confirmar a identidade do adquirente online dos bilhetes de acesso aquando do respetivo acesso aos Parques e Monumentos.

O fundamento do tratamento de dados pessoais assenta na execução do contrato com o titular dos dados e no interesse legítimo da Parques de Sintra, no sentido de identificar as pessoas que acedem aos Parques e Monumentos e de garantir que a sua identidade coincide com a dos adquirentes dos bilhetes. Para esta finalidade, os seus dados serão conservados durante o prazo de seis meses após a entrada nos equipamentos da Parques de Sintra, sem prejuízo dos casos nos quais sejam aplicáveis prazos de conservação superiores nos termos da legislação em vigor (por exemplo, quando exista um litígio pendente no âmbito do qual os dados sejam relevantes).

### 2.3.3. Marketing Direto (comunicações não solicitadas) e segmentação

Caso obtenha o seu consentimento, a Parques de Sintra irá enviar-lhe comunicações relativas a eventos, através dos meios infra referidos.

Adicionalmente, em alguns casos, para determinar as comunicações que possam ser do seu interesse, a Parques de Sintra irá analisar as suas preferências de consumo mediante o tratamento dos seguintes dados e categorias de dados pessoais:



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

- a. O seu histórico de aquisição de bilhetes e reservas;
- b. O seu género, a sua idade, distrito e localidade.

A segmentação que é feita pela Parques de Sintra tem como única consequência a personalização de campanhas promocionais e não qualquer tomada de decisão que possa de algum modo influenciá-lo ou produzir efeitos significativos na sua esfera jurídica.

A Parques de Sintra irá proceder ao envio de comunicações não solicitadas personalizadas, com recurso à definição de perfis, e não personalizadas, dirigidas ao universo geral de titulares dos dados. Em qualquer dos casos, estas comunicações não solicitadas, com fins de marketing, serão enviadas diretamente para os contactos por si facultados, através dos seguintes canais:

- a. Correio eletrónico;
- b. SMS (serviços de mensagens curtas), EMS (serviços de mensagens melhoradas), MMS (serviços de mensagem multimédia) e mecanismos semelhantes;

Em face do exposto, para fins de marketing direto, a Parques de Sintra trata os seus dados para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos:

Finalidade	Fundamento	Prazo de conservação
Envio de comunicações não solicitadas e newsletters	Consentimento	1 ano
Envio de comunicações não solicitadas, na sequência da aquisição de bilhete no site	Interesse legítimo (“soft opt-in” ou “opt-out”)	1 ano desde a última compra, em caso de não oposição
Segmentação para envio de comunicações personalizadas	Interesse legítimo	1 ano desde a última compra

Para mais informação quanto ao exercício do seu direito de oposição consulte o ponto 2.6.1.6. da presente Política de Privacidade.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

### 2.4. Medidas de Segurança

Enquanto responsável pelas atividades de tratamento dos dados pessoais e da informação, a Parques de Sintra executa e promove medidas técnicas e organizativas adequadas e eficazes ao cumprimento dos princípios da proteção de dados, com o objetivo de assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos seus sistemas e serviços de tratamento.

O recurso generalizado a sistemas informáticos para o tratamento dos dados não exclui a possibilidade de, em determinadas circunstâncias, a Parques de Sintra utilizar outros suportes para a recolha e tratamento dos dados. Em qualquer dos casos a Parques de Sintra assegura as medidas administrativas, técnicas e organizativas contra uma eventual utilização abusiva dos dados ou acesso não autorizado.

É da responsabilidade dos utilizadores/titulares dos dados garantir que os seus dispositivos móveis e computadores se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e “worms” (programas autorreplicantes que têm como principal objetivo instalar brechas - backdoors - nos computadores). Os titulares dos dados deverão, ainda, adotar medidas de segurança adicionais, como a configuração segura do programa de navegação ou a utilização de software para criar barreira de segurança.

### 2.5. Destinatários dos dados pessoais

Para que a Parques de Sintra consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço possível, poderá ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

A Parques de Sintra apenas comunicará ou dará acesso aos seus dados pessoais às seguintes categorias de entidades:

- a. Entidades que prestem serviços à Parques de Sintra, em matéria de:
  - Apoio informático;
  - Serviços de marketing e publicidade;
  - Gestão documental;
  - Apoio jurídico e contabilístico;



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

- Apoio logístico;
  - Apoio em matéria de recursos humanos;
- b. Promotores de eventos, a quem, em alguns casos, a Parques de Sintra poderá transmitir os dados pessoais de titulares dos dados que hajam feito reservas ou adquirido bilhetes, para que estes lhes possam enviar mais informação sobre os eventos. Os promotores serão identificados no momento da aquisição de bilhetes ou das reservas.
- c. Autoridades públicas, como, por exemplo, as Autoridades Tributárias ou Tribunais Judiciais.
- d. Prestadores de serviço de pagamento para conclusão de transações via site.

## 2.6. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

### 2.6.1. Direitos do titular dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza o titular dos dados dos seguintes direitos, nos termos dos artigos 15.º a 22.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, conforme se descreve infra.

#### 2.6.1.1. Direito de acesso

O titular dos dados tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Parques de Sintra. Tem ainda o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como a obter as seguintes informações ou esclarecimentos adicionais:

- a. Razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;
- b. Tipos de dados pessoais que são tratados;
- c. Entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora do Espaço Económico Europeu, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- d. Prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- e. Direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- f. Se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

- g. Existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do tratamento.

### 2.6.1.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados. O seu direito de retificação verificar-se-á apenas quanto aos dados pessoais que tenha fornecido à Parques de Sintra (e.g., os seus dados de aderente) e não quanto aos dados pessoais que resultem das análises levadas a cabo pela Parques de Sintra (e.g., a definição de perfis).

### 2.6.1.3. Direito ao apagamento

Nos termos legais, tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verificarem todas as situações previstas no artigo 17.º, n.º 1 do RGPD, nomeadamente:

- a. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b. O titular retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), ou do artigo 9.º, n.º 2, alínea a) e se não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- c. O titular opõe-se ao tratamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1, e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento, ou o titular opõe-se ao tratamento nos termos do artigo 21.º, n.º 2;
- d. Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- e. Os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- f. Os dados pessoais foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação referida no artigo 8.º, n.º 1.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- a. Exercício de liberdade de expressão e de informação;
- b. Cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à Parques de Sintra;
- c. Motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- d. Fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- e. Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Embora possa exercer, a todo o tempo, o seu direito ao apagamento, o exercício deste direito, no que respeita à finalidade de definição de perfis para fins de envio de ofertas e promoções personalizadas (marketing direto) fica comprometido. Uma vez exercido o direito ao apagamento, os seus dados pessoais serão anonimizados no prazo máximo de 30 (trinta) dias. A anonimização dos seus dados pessoais implica que deixe de ser possível proceder à sua identificação, sendo impossível relacionar a informação com o respetivo titular dos dados.

### 2.6.1.4. Direito à limitação do tratamento

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, nos seguintes casos:

- a. Se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à Parques de Sintra verificar a sua exatidão;
- b. Se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos seus dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação do tratamento;
- c. Se a Parques de Sintra já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- d. Se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da Parques de Sintra prevalecem sobre os seus.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

### **2.6.1.5. Direito de portabilidade**

Tem o direito de receber os seus dados pessoais por si fornecidos, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem ainda o direito de pedir que a Parques de Sintra transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

### **2.6.1.6. Direito de oposição**

Nos termos legais, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- a. Quando o tratamento se basear no interesse legítimo da Parques de Sintra, sem prejuízo de a Parques de Sintra poder apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- b. Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.
- c. Pode assim opor-se a qualquer momento e sem necessidade de justificação, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

### **2.6.1.7. Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas**

A segmentação e definição de perfis para fins de marketing personalizado é tomada com base em decisões totalmente automatizadas sem intervenção humana, porém, não tem quaisquer efeitos na sua esfera jurídica ou efeitos similares significativos, já que o único objetivo destas decisões é o de direcionar as campanhas e ofertas aos seus interesses e necessidades.

### **2.6.1.8. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo**

Tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente, relativamente a



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



## Parques de Sintra

matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais. Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados. Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

### 2.6.2. Como exercer os seus direitos

Pode exercer os seus direitos junto da Parques de Sintra através do endereço [dpo@parquesdesintra.pt](mailto:dpo@parquesdesintra.pt). O exercício dos seus direitos é gratuito, sem prejuízo de, sempre que haja pedidos reiterados, manifestamente infundados e repetitivos, a Parques de Sintra poder exigir o pagamento de uma taxa razoável, em virtude dos custos administrativos do fornecimento das informações ou de tomada das medidas solicitadas ou mesmo recusar dar seguimento ao pedido.

Quando a Parques de Sintra tiver dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa singular que apresenta o pedido, pode solicitar que lhe sejam fornecidas as informações adicionais necessárias à confirmação da sua identidade.

### 3. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais

As informações constantes deste documento poderão ser alvo de alteração ao longo do tempo. Por isso, aconselhamos que consulte o site [www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt), onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa estar sempre ao corrente do tratamento que é feito aos seus dados.

Sempre que haja alterações em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, a Parques de Sintra irá informá-lo através do site ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados. Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais e/ou funcionamento do registo através dos seguintes documentos:

- [Política de Cookies da Parques de Sintra;](#)
- [Condições Gerais de Venda.](#)



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | [info@parquesdesintra.pt](mailto:info@parquesdesintra.pt) | [www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt)