

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Parques de Sintra



Parques de Sintra



Parques de Sintra – Monte da Lua, SA Parque de Monserrate 2710-405 – Sintra – Portugal
Tél. (+351) (21) 923 73 00 Fax (+351) (21) 923 73 00 www.parquesdesintra.pt info@parquesdesintra.pt

Table des matières

1. Objeto	3
2. Tratamento de Dados Pessoais	3
2.1. O que são?	3
2.2. Quais os fundamentos para o seu tratamento?	4
2.3. Quais as finalidades do tratamento?	5
2.3.1. Registo de utilizador	5
2.3.2. Compras através do site.....	6
2.3.3. Marketing Direto (comunicações não solicitadas) e segmentação.....	7
2.4. Destinatários dos seus dados pessoais	9
2.5. Exercício de direitos pelos titulares dos dados	9
2.5.1. Direitos do titular dos dados.....	9
2.5.1.1. Direito de acesso.....	10
2.5.1.2. Direito de retificação.....	10
2.5.1.3. Direito ao apagamento	11
2.5.1.4. Direito à limitação do tratamento	12
2.5.1.5. Direito de portabilidade.....	12
2.5.1.6. Direito de oposição	13
2.5.1.7. Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas.....	13
2.5.1.8. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo	13
2.6. Como exercer os seus direitos	14
3. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais	14



Parques de Sintra



1. Objet

Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (ci-après désigné « Parques de Sintra »), personne morale identifiée par le n° 505 174 839, ayant son siège à Parque de Monserrate, 2710-405 Sintra, est l'entité responsable du site web www.parquesdesintra.pt (ci-après désigné « site web »), également responsable du traitement en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Ce document (ci-après désigné « Politique de confidentialité ») contient des informations relatives à la manière dont sont recueillies et traitées les données à caractère personnel par le biais du site web.

L'utilisateur doit également consulter les documents suivants :

- Politique de gestion des cookies ;
- Conditions générales de vente.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à cette adresse électronique dpo@parquesdesintra.pt.

2. Traitement des données à caractère personnel

2.1. Que sont les données à caractère personnel ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données, il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après désignée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (conformément à la définition indiquée au point 1) de l'article 4 du RGPD).



Parques de Sintra



Le traitement des données à caractère personnel doit être précédé d'une condition qui le justifie (conformément aux dispositions des articles 6, 9 et 10 du Règlement UE 2016/679). Concernant les délais de conservation indiqués, les données seront supprimées à la fin de cette période, sauf s'il y a un litige en cours, auquel cas les données seront conservées jusqu'à ce qu'une décision soit passée en force de chose jugée.

2.2. Sur quels fondements repose le traitement ?

Aux termes du Règlement général sur la protection des données, le « traitement de données à caractère personnel » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Le traitement des données à caractère personnel pour une finalité déterminée doit reposer sur l'une des bases juridiques spécifiquement prévues par le RGDP. Parques de Sintra peut procéder au traitement de vos données à caractère personnel sur les fondements suivants :

- a. La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 6, paragraphe 1, point a)) ;
- b. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6, paragraphe 1, point b)) ;
- c. Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Parques de Sintra est soumis (article 6, paragraphe 1, points c), d), e)) ;
- d. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Parques de Sintra ou par des tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, paragraphe 1, points f)).



Parques de Sintra



2.3. Quelles sont les finalités du traitement ?

Parques de Sintra procède au traitement de vos données à caractère personnel en vertu du Règlement général sur la protection des données et de la législation y afférente, pour les finalités décrites ci-dessous. Ci-dessous sont aussi décrits les fondements qui légitiment le traitement de vos données à caractère personnel par Parques de Sintra et les durées de conservation de vos données pour chacune des finalités.

2.3.1. Enregistrement de l'utilisateur

Le site web offre la possibilité de créer un compte aux fins suivantes :

- a. facilitation du processus d'achat ou de réservation des billets ;
- b. envoi d'informations sur les événements de Parques de Sintra à la personne concernée (dans le cas où celle-ci aurait donné son consentement en vertu des dispositions visées par le point 1.3.3. de cette Politique de confidentialité) ;
- c. consultation de la part de l'utilisateur de ses achats et réservations aussi longtemps que son compte est actif.

Pour créer un compte sur le site web, au moment de l'enregistrement, l'utilisateur doit fournir les données suivantes :

- a. Prénom et nom (pour la personnalisation des communications) ;
- b. Pays (pour la segmentation) ;
- c. District (pour la segmentation) ;
- d. Numéro de téléphone (pour les contacts) ;
- e. Adresse électronique (pour les contacts) ;
- f. Mot de passe (créé au moment de l'enregistrement pour avoir accès à l'espace réservé).

Les données indiquées comme obligatoires dans le formulaire doivent être renseignées pour conclure l'enregistrement ou la transaction.

Dans le cadre d'un enregistrement sur le site web, Parques de Sintra traite les données à caractère personnel de la manière suivante :



Parques de Sintra



Finalité	Fondement	Durée de conservation
Enregistrement de l'utilisateur	Exécution du contrat Respect d'une obligation légale Intérêt légitime	1 an après la suppression du compte

2.3.2. Achats sur le site web

Dans le cadre de l'achat de billets sur le site web, Parques de Sintra traite vos données à caractère personnel de la manière suivante :

Finalité	Fondement	Durée de conservation
Émission de facture et respect d'obligations de nature fiscale et comptable	Exécution du contrat Respect d'une obligation légale	10 ans
Émission de billets et gestion des livraisons	Exécution du contrat	1 an après l'achat
Envoi de communications relatives au billet/événement pour lequel un ou plusieurs billets ont été achetés et d'informations s'y rapportant	Exécution du contrat Intérêt légitime	1 an après l'achat
Gestion des autorisations et contrôle des accès	Intérêt légitime	À la fin de la visite/événement



Parques de Sintra



Réponse à des questions (assistance client, réclamations, demandes d'informations)	Exécution du contrat Intérêt légitime	1 an après la clôture de la question ou de la réclamation
Gestion et répression des fraudes (comprend la collecte d'adresses IP par le stockage de cookies dans l'appareil de l'utilisateur)	Intérêt légitime Consentement	6 mois
Réponse à des notifications judiciaires et relatives à des enquêtes criminelles	Respect d'une obligation légale Intérêt légitime	Délai légal en vigueur pour chacune des obligations

2.3.3. Marketing direct (communications non sollicitées) et segmentation

Si vous y consentez, Parques de Sintra vous enverra des communications relatives à des événements, par les canaux de communication mentionnés ci-dessous.

De plus, dans certains cas, afin de déterminer les communications qui pourraient vous intéresser, Parques de Sintra analysera vos préférences par le traitement des données et des catégories de données à caractère personnel suivantes :

- a. votre historique d'acquisition de billets et de réservations ;
- b. votre genre, âge, district et localité.

La segmentation effectuée par Parques de Sintra a pour seul objectif la personnalisation de campagnes promotionnelles et non la prise de décisions qui puissent, de quelque manière que ce soit, vous influencer ou produire des effets juridiques significatifs vous concernant.



Parques de Sintra



Parques de Sintra procédera à l'envoi de communications non sollicitées personnalisées, en recourant au profilage, et de communications non sollicitées non personnalisées, adressées à l'ensemble des personnes concernées. Dans tous les cas, ces communications non sollicitées, à des fins marketing, seront envoyées directement aux coordonnées que vous avez fournies, par les moyens suivants :

- a. courriel ;
- b. SMS (textos), EMS (service de messagerie amélioré), MMS (service de messagerie multimédia) et autres services similaires.

Compte tenu de ce qui précède, à des fins de marketing direct, Parques de Sintra traite vos données à caractère personnel pour les finalités et sur les fondements suivants :

Finalité	Fondement	Durée de conservation
Envoi de communications non sollicitées et de lettres d'information	Consentement	1 an
Envoi de communications non sollicitées suite à l'achat d'un ou plusieurs billets sur le site web	Intérêt légitime (« soft opt-in » ou « opt-out »)	1 an à partir du dernier achat, en l'absence d'opposition
Segmentation pour l'envoi de communications personnalisées	Intérêt légitime	1 an à partir du dernier achat

Pour obtenir davantage de renseignements sur l'exercice de votre droit d'opposition veuillez consulter le point 1.5.1.6. de cette Politique de confidentialité.



Parques de Sintra



2.4. Destinataires de vos données à caractère personnel

Pour accomplir toutes ses obligations et vous fournir le meilleur service possible, Parques de Sintra pourrait avoir besoin de communiquer vos données à caractère personnel ou d'en donner l'accès à d'autres entités.

Parques de Sintra ne communiquera vos données personnelles ou n'en donnera l'accès qu'aux catégories d'entités suivantes :

- a. Les entités prestataires de services de Parques de Sintra en matière de :
 - a. assistance informatique ;
 - b. services de marketing et publicité ;
 - c. gestion des documents ;
 - d. assistance juridique et comptable ;
 - e. assistance logistique ;
 - f. assistance relative aux ressources humaines ;
- b. Les organisateurs d'événements auxquels, dans certains cas, Parques de Sintra transmettra les données à caractère personnel de personnes concernées ayant procédé à des réservations ou fait l'acquisition de billets, pour qu'ils puissent leur envoyer davantage de renseignements sur les événements. Les organisateurs seront identifiés au moment de l'achat des billets ou lors de la réservation.
- c. Les autorités publiques telles que les autorités fiscales ou les tribunaux judiciaires.
- d. Les prestataires de service de paiement pour la conclusion des transactions en ligne sur le site web.

2.5. Exercice de leurs droits par les personnes concernées

2.5.1. Droits de la personne concernée

Concernant le traitement de ses données à caractère personnel, la personne concernée jouit des droits suivants, en vertu des articles 15 à 22 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), tel que décrit ci-dessous.



Parques de Sintra



2.5.1.1. Droit d'accès

La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées par Parques de Sintra, et lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- a. les finalités du traitement ;
- b. les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- c. les destinataires auxquels les données à caractère personnel peuvent être transférées, y compris les destinataires établis en dehors de l'Espace économique européen, et dans un tel cas la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appliquées à ce transfert ;
- d. la durée de conservation de ses données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e. l'existence des droits dont elle jouit relativement au traitement de ses données à caractère personnel ;
- f. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- g. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

2.5.1.2. Droit de rectification

Dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.

2.5.1.2.1 Votre droit de rectification ne concerne que les données à caractère personnel que vous avez fournies à Parques de Sintra (ex. : vos données d'utilisateur) et non les données à caractère personnel résultant des analyses menées par Parques de Sintra (ex. : profilage).



Parques de Sintra



2.5.1.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Sur le plan juridique, vous avez le droit de demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs prévus à l'article 17, paragraphe 1, du RGPD s'applique :

- a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées ;
- b. la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c. la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas d'intérêt légitime supérieur justifiant le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 ;
- d. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- e. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
- f. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- a. à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- b. pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement et qui s'applique à Parques de Sintra ;
- c. pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- d. à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement; ou
- e. à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Bien que vous puissiez exercer, à tout moment, votre droit à l'effacement, l'exercice de ce droit, en ce qui concerne la finalité de profilage à des fins d'envoi d'offres et de promotions



Parques de Sintra



personnalisées (marketing direct), sera compromis. Une fois exercé le droit à l'effacement, vos données à caractère personnel seront anonymisées dans un délai de 30 (trente) jours. Le fait que vos données à caractère personnel soient rendues anonymes implique l'impossibilité de procéder à votre identification, et donc de relier les informations à la personne concernée.

2.5.1.4. Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée ; pendant une durée permettant à Parques de Sintra de vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel ;
- b. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c. Parques de Sintra n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- d. la personne concernée s'est opposée au traitement ; pendant toute la durée de la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

2.5.1.5. Droit à la portabilité des données

La personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Elle a également le droit de demander que Parques de Sintra transmette ces données à un autre responsable de traitement, à condition que cela soit possible techniquement.



Parques de Sintra



2.5.1.6. Droit d'opposition

Légalement, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant, dans les cas suivants :

- a. quand le traitement est fondé sur un intérêt légitime de Parques de Sintra, sans préjudice que Parques de Sintra puisse présenter des motifs impérieux et légitimes au traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- b. lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins autres que celles pour lesquelles les données à caractère personnel ont été recueillies, mais qu'elles sont compatibles.
- c. La personne concernée peut s'opposer, à tout moment et sans justification, au traitement de ses données à caractère personnel dont la finalité est le marketing direct, y compris le profilage lié à cette activité marketing, sans que cela compromette la licéité du traitement effectué sur la base du consentement préalablement accordé.

2.5.1.7. Droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées

La segmentation et le profilage à des fins de marketing personnalisé sont réalisés sur la base de décisions fondées sur un traitement totalement automatisé sans intervention humaine, cependant ils ne produisent pas d'effets juridiques vous concernant ni d'effets similaires vous affectant de manière significative, car le seul objectif de ces décisions est de vous adresser des campagnes et des offres correspondant à vos centres d'intérêt et vos besoins.

2.5.1.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, concernant des questions portant sur le traitement de vos données à caractère personnel. Au Portugal, l'autorité de contrôlé compétente est la Commission nationale de protection des données (Comissão Nacional de Proteção de Dados). Pour davantage de renseignements à ce sujet, rendez-vous sur www.cnpd.pt.



Parques de Sintra



2.6. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez faire valoir vos droits auprès de Parques de Sintra en écrivant à l'adresse électronique dpo@parquesdesintra.pt. L'exercice de vos droits est gratuit, sans préjudice du fait que, en cas de demandes réitérées manifestement sans fondement, Parques de Sintra puisse exiger le paiement d'un montant raisonnable, en raison des coûts administratifs relatifs à la fourniture des informations, à la prise de mesures sollicitées ou même au refus de donner suite à une demande.

En cas de doute raisonnable de la part de Parques de Sintra quant à l'identité de la personne physique qui présente la demande, l'entreprise peut solliciter des informations supplémentaires pour confirmer son identité.

3. Être à jour au sujet du traitement et de la protection de ses données à caractère personnel

Les informations contenues dans ce document peuvent dans le temps faire l'objet de modifications. Nous vous recommandons donc de consulter le site web www.parquesdesintra.pt, où toutes ces informations sont actualisées, afin que vous puissiez toujours être au courant du traitement que subissent vos données à caractère personnel.

En cas de modifications relatives au traitement de vos données à caractère personnel, Parques de Sintra vous informera par le biais du site web ou d'autres canaux de communication, habituellement utilisés.

Vous pouvez également accéder à d'autres informations portant sur la confidentialité, les mesures de sécurité et de protection des données à caractère personnel et/ou le fonctionnement du registre :

- Politique de gestion des cookies ;
- Conditions générales de vente.



Parques de Sintra

