



Parques de Sintra

Politique de confidentialité

Table des matières

1. Objet	2
2. Traitement des données à caractère personnel	2
2.1. Que sont les données à caractère personnel ?	2
2.2. Sur quels fondements repose le traitement ?	3
2.3. Quelles sont les finalités du traitement ?	3
2.3.1. Achats sur le site web	4
2.3.2. Contrôle d'accès aux Parcs et aux Monuments	5
2.3.3. Marketing direct (communications non sollicitées) et segmentation	5
2.4. Mesures de sécurité	7
2.5. Destinataires des données à caractère personnel	7
2.6. Exercice des droits des personnes concernées	8
2.6.1. Droits de la personne concernée	8
2.6.2. Comment exercer vos droits ?	12
3. Être à jour au sujet du traitement et de la protection de ses données à caractère personnel	12



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

1. Objet

Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (ci-après désigné « Parques de Sintra »), personne morale identifiée par le n° 505 174 839, ayant son siège à Parque de Monserrate, 2710-405 Sintra, est l'entité responsable du site web www.parquesdesintra.pt (ci-après désigné « site web »), également responsable du traitement en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Ce document (ci-après désigné « Politique de confidentialité ») contient des informations relatives à la manière dont sont recueillies et traitées les données à caractère personnel par le biais du site web. L'utilisateur doit également consulter les documents suivants :

- Politique de gestion des cookies ;
- Conditions générales de vente.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à cette adresse électronique dpo@parquesdesintra.pt.

2. Traitement des données à caractère personnel

2.1. Que sont les données à caractère personnel ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données, il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après désignée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (conformément à la définition indiquée au point 1) de l'article 4 du RGPD).

Le traitement des données à caractère personnel doit être précédé d'une condition qui le justifie (conformément aux dispositions des articles 6, 9 et 10 du Règlement UE 2016/679). Concernant les délais de conservation indiqués, les données seront supprimées à la fin de cette période, sauf s'il y a un litige en cours, auquel cas les données seront conservées jusqu'à ce qu'une décision soit passée en force de chose jugée.



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

2.2. Sur quels fondements repose le traitement ?

Aux termes du Règlement général sur la protection des données, le « traitement de données à caractère personnel » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Le traitement des données à caractère personnel pour une finalité déterminée doit reposer sur l'une des bases juridiques spécifiquement prévues par le RGDP. Parques de Sintra peut procéder au traitement de vos données à caractère personnel sur les fondements suivants :

- a. La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (article 6, paragraphe 1, point a)) ;
- b. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6, paragraphe 1, point b)) ;
- c. Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Parques de Sintra est soumis (article 6, paragraphe 1, points c), d), e)) ;
- d. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Parques de Sintra ou par des tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, paragraphe 1, points f)).

2.3. Quelles sont les finalités du traitement ?

Parques de Sintra procède au traitement de vos données à caractère personnel en vertu du Règlement général sur la protection des données et de la législation y afférente, pour les finalités décrites ci-dessous. Ci-dessous sont aussi décrits les fondements qui légitiment le traitement de vos données à caractère personnel par Parques



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

de Sintra et les durées de conservation de vos données pour chacune des finalités.

2.3.1. Achats sur le site web

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel indiquées lors de l'achat via le site web (nom, adresse, numéro d'identification fiscale, coordonnées, date de visite, informations concernant les moyens de paiement) sont nécessaires à l'exécution du contrat entre Parques de Sintra et l'acheteur et/ou pour effectuer des procédures précontractuelles à la demande de l'acheteur – notamment, pour simuler et traiter l'achat de billets d'accès aux Parcs et Monuments et les services associés.

En cas de non mise à disposition des données, les services sollicités ne pourront pas être fournis. Les données soumises au moment de l'achat/simulation d'achat de billets via le site web sont traitées par Parques de Sintra de la manière suivante :

Finalité	Fondement	Durée de conservation
Émission de facture et respect d'obligations de nature fiscale et comptable	Exécution du contrat Respect d'une obligation légale	10 ans
Émission de billets et gestion des livraisons	Exécution du contrat	1 an après l'achat
Procédures précontractuelles – Données obtenues en LOG pour concrétiser la vente	Exécution du contrat Intérêt légitime	Tant que le registre numérique est actif
Envoi de communications relatives au billet/événement pour lequel un ou plusieurs billets ont été achetés et d'informations s'y rapportant	Exécution du contrat Intérêt légitime	1 an après l'achat
Gestion des autorisations et contrôle des accès	Intérêt légitime	À la fin de la visite/événement



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

Réponse à des questions (assistance client, réclamations, demandes d'informations)	Exécution du contrat Intérêt légitime	1 an après la clôture de la question ou de la réclamation
Gestion et répression des fraudes (y compris la collecte d'adresses IP par le biais du stockage de cookies dans l'appareil de l'utilisateur)	Intérêt légitime Consentement	6 mois
Réponse à des notifications judiciaires et relatives à des enquêtes criminelles	Respect d'une obligation légale Intérêt légitime	Délai légal en vigueur pour chacune des obligations

2.3.2. Contrôle d'accès aux Parcs et aux Monuments

Les données à caractère personnel (nom, numéro d'identification fiscale, date et heure d'accès aux équipements de Parques de Sintra) seront également utilisées pour confirmer l'identité de l'acheteur des billets en ligne lors de l'accès aux Parcs et aux Monuments.

Le traitement des données à caractère personnel repose sur l'exécution du contrat avec la personne concernée et sur l'intérêt légitime de Parques de Sintra, afin d'identifier les personnes accédant aux Parcs et aux Monuments et de s'assurer que leur identité coïncide avec celle des acquéreurs des billets. À cette fin, vos données seront conservées pendant une période de six mois après l'entrée dans les équipements de Parques de Sintra, sans préjudice des cas où des délais de conservation plus longs sont applicables en vertu de la législation en vigueur (par exemple, lorsqu'il y a un litige en cours dans lequel les données sont pertinentes).

2.3.3. Marketing direct (communications non sollicitées) et segmentation

Si vous y consentez, Parques de Sintra vous enverra des communications relatives à des événements par les canaux de communication mentionnés ci-dessous.

De plus, dans certains cas, afin de déterminer les communications qui pourraient vous intéresser, Parques de Sintra analysera vos préférences par le traitement des données et des catégories de données à caractère personnel suivantes :



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

- a. votre historique d'acquisition de billets et de réservations ;
- b. votre genre, âge, district et localité.

La segmentation effectuée par Parques de Sintra a pour seul objectif la personnalisation de campagnes promotionnelles et non la prise de décisions qui puissent, de quelque manière que ce soit, vous influencer ou produire des effets juridiques significatifs vous concernant.

Parques de Sintra procédera à l'envoi de communications non sollicitées personnalisées, en recourant au profilage, et de communications non sollicitées non personnalisées, adressées à l'ensemble des personnes concernées. Dans tous les cas, ces communications non sollicitées, à des fins marketing, seront envoyées directement aux coordonnées que vous avez fournies, par les moyens suivants :

- a. courriel ;
- b. SMS (textos), EMS (service de messagerie amélioré), MMS (service de messagerie multimédia) et autres services similaires.

Compte tenu de ce qui précède, à des fins de marketing direct, Parques de Sintra traite vos données à caractère personnel pour les finalités et sur les fondements suivants :

Finalité	Fondement	Durée de conservation
Envoi de communications non sollicitées et de lettres d'information	Consentement	1 an
Envoi de communications non sollicitées suite à l'achat d'un ou plusieurs billets sur le site web	Intérêt légitime (« soft opt-in » ou « opt-out »)	1 an à partir du dernier achat, en l'absence d'opposition
Segmentation pour l'envoi de communications personnalisées	Intérêt légitime	1 an à partir du dernier achat

Pour obtenir davantage de renseignements sur l'exercice de votre droit d'opposition, veuillez consulter le point 2.6.1.6. de cette Politique de confidentialité.



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

2.4. Mesures de sécurité

En tant que responsable du traitement des données à caractère personnel et des informations, l'entreprise Parques de Sintra met en œuvre et promeut les mesures techniques et organisationnelles appropriées et efficaces pour se conformer aux principes de la protection des données afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes de ses systèmes et services de traitement.

L'utilisation généralisée de systèmes informatiques pour le traitement des données n'exclut pas la possibilité pour Parques de Sintra d'utiliser d'autres moyens pour collecter et traiter les données dans certaines circonstances. Dans tous les cas, Parques de Sintra veille à ce que des mesures administratives, techniques et organisationnelles soient prises pour empêcher toute utilisation abusive ou tout accès non autorisé.

Il incombe aux utilisateurs/personnes concernées de garantir que leurs dispositifs mobiles et leurs ordinateurs soient protégés de manière adéquate contre les logiciels malveillants, les virus informatiques et les « vers informatiques » (virus visant principalement à installer des failles – portes dérobées – sur les ordinateurs). Les personnes concernées doivent également adopter des mesures de sécurité supplémentaires telles que la configuration sécurisée du navigateur ou l'utilisation d'un logiciel pour créer un pare-feu.

2.5. Destinataires des données à caractère personnel

Pour accomplir toutes ses obligations et vous fournir le meilleur service possible, Parques de Sintra pourrait avoir besoin de communiquer vos données à caractère personnel ou d'en donner l'accès à d'autres entités.

Parques de Sintra ne communiquera vos données personnelles ou n'en donnera l'accès qu'aux catégories d'entités suivantes :

- a. Les entités prestataires de services de Parques de Sintra en matière de :
 - assistance informatique ;
 - services de marketing et publicité ;
 - gestion des documents ;



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

- assistance juridique et comptable ;
 - assistance logistique ;
 - assistance relative aux ressources humaines.
- b. Les organisateurs d'événements auxquels, dans certains cas, Parques de Sintra transmettra les données à caractère personnel de personnes concernées ayant procédé à des réservations ou fait l'acquisition de billets, pour qu'ils puissent leur envoyer davantage de renseignements sur les événements. Les organisateurs seront identifiés au moment de l'achat des billets ou lors de la réservation.
- c. Les autorités publiques telles que les autorités fiscales ou les tribunaux judiciaires.
- d. Les prestataires de service de paiement pour la conclusion des transactions en ligne sur le site web.

2.6. Exercice des droits des personnes concernées

2.6.1. Droits de la personne concernée

Concernant le traitement de ses données à caractère personnel, la personne concernée jouit des droits suivants, en vertu des articles 15 à 22 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), tel que décrit ci-dessous.

2.6.1.1. Droit d'accès

La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées par Parques de Sintra, et lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- a. les finalités du traitement ;
- b. les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- c. les destinataires auxquels les données à caractère personnel peuvent être transférées, y compris les destinataires établis en dehors de l'Espace économique européen, et dans un tel cas la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appliquées à ce transfert ;
- d. la durée de conservation de ses données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

- e. l'existence des droits dont elle jouit relativement au traitement de ses données à caractère personnel ;
- f. lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- g. l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

2.6.1.2. Droit de rectification

Dès lors que vous considérez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à que ces données à caractère personnel soient modifiées en conséquence. Votre droit de rectification ne concerne que les données à caractère personnel que vous avez fournies à Parques de Sintra (ex. : vos données d'utilisateur) et non les données à caractère personnel résultant des analyses menées par Parques de Sintra (ex. : profilage).

2.6.1.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Sur le plan juridique, vous avez le droit de demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs prévus à l'article 17, paragraphe 1 du RGPD s'applique :

- a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées ;
- b. la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c. la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas d'intérêt légitime supérieur justifiant le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 ;
- d. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

- e. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
- f. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- a. à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- b. pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement et qui s'applique à Parques de Sintra ;
- c. pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- d. à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement ; ou
- e. à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Bien que vous puissiez exercer, à tout moment, votre droit à l'effacement, l'exercice de ce droit est compromis dans le cas de la finalité de profilage à des fins d'envoi d'offres et de promotions personnalisées (marketing direct). Une fois exercé le droit à l'effacement, vos données à caractère personnel seront anonymisées dans un délai de 30 (trente) jours. Le fait que vos données à caractère personnel soient rendues anonymes implique l'impossibilité de procéder à votre identification, et donc de relier les informations à la personne concernée.

2.6.1.4. Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée ; pendant une durée permettant à Parques de Sintra de vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel ;



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

- b. le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c. Parques de Sintra n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- d. la personne concernée s'est opposée au traitement ; pendant toute la durée de la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

2.6.1.5. Droit à la portabilité des données

La personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant et qu'elle a fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Elle a également le droit de demander que Parques de Sintra transmette ces données à un autre responsable de traitement, à condition que cela soit possible techniquement.

2.6.1.6. Droit d'opposition

Légalement, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant, dans les cas suivants :

- a. quand le traitement est fondé sur un intérêt légitime de Parques de Sintra, sans préjudice que Parques de Sintra puisse présenter des motifs impérieux et légitimes au traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- b. lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins autres que celles pour lesquelles les données à caractère personnel ont été recueillies, mais qu'elles sont compatibles ;
- c. la personne concernée peut s'opposer, à tout moment et sans justification, au traitement de ses données à caractère personnel dont la finalité est le marketing direct, y compris le profilage lié à cette



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

activité marketing, sans que cela compromette la licéité du traitement effectué sur la base du consentement préalablement accordé.

2.6.1.7. Droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées

La segmentation et le profilage à des fins de marketing personnalisé sont réalisés sur la base de décisions fondées sur un traitement totalement automatisé sans intervention humaine, cependant ils ne produisent pas d'effets juridiques vous concernant ni d'effets similaires vous affectant de manière significative, car le seul objectif de ces décisions est de vous adresser des campagnes et des offres correspondant à vos centres d'intérêt et vos besoins.

2.6.1.8. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, concernant des questions portant sur le traitement de vos données à caractère personnel. Au Portugal, l'autorité de contrôle compétente est la Commission nationale de protection des données (Comissão Nacional de Proteção de Dados). Pour davantage de renseignements à ce sujet, rendez-vous sur www.cnpd.pt.

2.6.2. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez faire valoir vos droits auprès de Parques de Sintra en écrivant à l'adresse électronique dpo@parquesdesintra.pt. L'exercice de vos droits est gratuit, sans préjudice du fait que, en cas de demandes réitérées manifestement sans fondement, Parques de Sintra puisse exiger le paiement d'un montant raisonnable, en raison des coûts administratifs relatifs à la fourniture des informations, à la prise de mesures sollicitées, ou même refuser de donner suite à une demande.

En cas de doute raisonnable de la part de Parques de Sintra quant à l'identité de la personne physique qui présente la demande, l'entreprise peut solliciter des informations supplémentaires pour confirmer son identité.

3. Être à jour au sujet du traitement et de la protection de ses données à caractère personnel

Les informations contenues dans ce document peuvent dans le temps faire l'objet de modifications. Nous vous



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra



Parques de Sintra

recommandons donc de consulter le site web www.parquesdesintra.pt, où toutes ces informations seront mises à jour, afin que vous puissiez toujours être au courant du traitement que subissent vos données à caractère personnel.

En cas de modifications relatives au traitement de vos données à caractère personnel, Parques de Sintra vous informera par le biais du site web ou d'autres canaux de communication, habituellement utilisés. Vous pouvez également accéder à d'autres informations portant sur la confidentialité, les mesures de sécurité et de protection des données à caractère personnel et/ou le fonctionnement du registre en consultant les documents suivants :

- [Politique de gestion des cookies](#) ;
- [Conditions générales de vente](#).



PARQUES DE SINTRA – MONTE DA LUA S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACTIONNAIRES : État – Direction générale du Trésor et des Finances | Institut pour la Conservation de la Nature et des Forêts. I.P. | Turismo de Portugal, I.P. | Mairie de Sintra