



Parques de Sintra

POLÍTICA DE GESTÃO

Heritage Stewardship Policy

A Parques de Sintra, Monte da Lua S.A. (PSML) é uma empresa de capitais exclusivamente públicos criada em 2000, na sequência da classificação pela UNESCO da Paisagem Cultural de Sintra como Património da Humanidade e dos compromissos assumidos com a sua recuperação, conservação e divulgação.

Reuniu como acionistas as instituições públicas com responsabilidades neste território, que transferiram para a gestão da Sociedade as propriedades que aí tutelavam e constituem os principais valores naturais e culturais de Sintra. Esta transferência visou agregar as responsabilidades dispersas por várias instituições públicas numa única entidade que gerisse de forma sustentável os valores botânicos, paisagísticos e culturais existentes e que levaram à classificação atribuída pela UNESCO.

A Empresa gera património natural e cultural do mais alto nível (Mundial), mas não recebe verbas do Orçamento do Estado, dependendo exclusivamente das receitas que gera na cobrança de entradas, cafetarias, lojas e cedência de espaços para eventos. É um modelo de gestão de património único em Portugal.

A sua sustentabilidade económica exige uma atenção constante com o aumento de visitantes e respetiva satisfação.

Um dos objetivos da PSML é ser a gestora de referência em áreas florestais, parques e jardins históricos em Portugal e aplicar as suas competências noutros locais, nomeadamente, em parques e monumentos sob tutela dos seus acionistas, sendo a certificação independente dos seus principais processos e atividades, num futuro próximo, uma demonstração credível desta excelência.

Neste âmbito, a PSML desenvolve as suas atividades de acordo com os seguintes princípios orientadores:



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACIONISTAS: Estado – Direção-Geral do Tesouro e Finanças | Instituto da Conservação da Natureza e Florestas. I.P. | Turismo de Portugal, I.P | Câmara Municipal de Sintra



Parques de Sintra

- I. A satisfação das expectativas dos acionistas constitui uma premissa inerente a todas as atividades.
- II. O diálogo com as Partes Interessadas constitui uma fonte de informação indispensável para a melhoria da qualidade dos bens e serviços disponibilizados pela PSML.
- III. A PSML compromete-se a permitir e promover a fruição do património sob sua gestão.
- IV. De acordo com as boas práticas para a prevenção e combate à corrupção na Administração Pública, a PSML tem implementado um plano de prevenção corrupção.
- V. A necessidade de satisfazer, ou mesmo superar, as expectativas dos visitantes e outros clientes assume particular relevância para a PSML.
- VI. A PSML assume o compromisso de assegurar uma gestão multifuncional, num quadro de referência empresarial, dos recursos e património sob sua responsabilidade.
- VII. A sustentabilidade económica, ambiental e social das atividades de gestão do património que lhe foi confiado é o garante da sua conservação e valorização, não só para a atual geração, mas também para as gerações vindouras.
- VIII. Gerir o património florestal sob sua gestão com práticas de gestão florestal consistentes com os Princípios e Critérios do Forest Stewardship Council® (FSC® C128797), e os referenciais normativos relacionados promovendo a sua divulgação junto das partes interessadas.
- IX. A PSML assegura que são cumpridos todos os princípios e direitos do trabalho abrangidos nas oito Convenções Fundamentais do Trabalho da OIT, tal como definido na Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho (1998).
- X. O desenvolvimento profissional e pessoal de todos os colaboradores é uma condição essencial para a eficiência e eficácia da empresa.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACIONISTAS: Estado – Direção-Geral do Tesouro e Finanças | Instituto da Conservação da Natureza e Florestas. I.P. | Turismo de Portugal, I.P | Câmara Municipal de Sintra



Parques de Sintra

- XI. Todas as atividades desenvolvidas são sujeitas a um processo periódico de avaliação, visando a melhoria contínua.
- XII. A PSML promove e desenvolve ações de Responsabilidade Social.

Sintra, 11 de dezembro de 2025

João Sousa Rego

Presidente do Conselho de Administração



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACIONISTAS: Estado – Direção-Geral do Tesouro e Finanças | Instituto da Conservação da Natureza e Florestas. I.P. | Turismo de Portugal, I.P | Câmara Municipal de Sintra