Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA

Dossier de Imprensa

Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA

Quem somos.

- 2 setembro 2000 – Constituição da Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A..
- Empresa de capitais exclusivamente públicos.
- Estrutura acionista: Direção-Geral do Tesouro e Finanças (35%)
  Instituto da Conservação da Natureza e Florestas (35%)
  Turismo de Portugal (15%)
  Câmara Municipal de Sintra (15%)

Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA

A missão.

- Criada no seguimento da classificação da Paisagem Cultural de Sintra como **Património da Humanidade** pela UNESCO (1995).
- O **Estado Português** entregou-lhe a gestão das suas principais propriedades na zona.

- **Missão**: recuperação, requalificação, revitalização, conservação, investigação, divulgação e exploração, abrindo o património à fruição pública e potenciando a sua valência turística

Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA

Responsabilidade social e ambiental.

- Promove um **ambiente de trabalho inclusivo** através da integração de colaboradores com mobilidade reduzida;
- Desenvolve projetos para **melhoria da acessibilidade** para pessoas com mobilidade reduzida;
- Coopera com **Cooperativas para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados**, para a manutenção de alguns dos jardins dos Parques de Monserrate e da Pena;

Parques de Sintra

PARQUES DE SINTRA

Responsabilidade social e ambiental.

•**Controla o impacto ambiental** das suas atividades através da promoção de práticas de reciclagem, reutilização, redução do consumo energético e utilização de energias renováveis;

•Disponibiliza opções de **mobilidade sustentável** (percursos pedestres, veículos elétricos hop-on hop-off);

•Implementa processos que contribuem para a **redução da pegada de carbono** da empresa e daqueles que lhe estão afetos;

•Preserva e recupera a **biodiversidade local**, sensibilizando os visitantes para esta necessidade;

•Recupera e reintroduz **práticas tradicionais de gestão florestal**.

Parques de Sintra
PATRIMÓNIO SOB GESTÃO DA EMPRESA
11 parques e monumentos
e cerca de 1.000 hectares de floresta.

Parques de Sintra

A COROA DO REI-ARTISTA

Parque e Palácio Nacional da Pena

MIL ANOS NO PAÇO MAIS ANTIGO DE PORTUGAL

Palácio Nacional de Sintra

A SOFISTICADA MORADA DA CORTE

Palácio Nacional de Queluz

O SONHO EXÓTICO DE UM VISIONÁRIO

Parque e Palácio de Monserrate

UMA ODE À SIMPLICIDADE

Convento dos Capuchos

UMA HISTÓRIA ENTRE MURALHAS

Castelo dos Mouros

Parques de Sintra

A ÓPERA DE UMA PAIXÃO

Chalet e Jardim da Condessa d'Edla

A AMIZADE ENTRE A ARQUITETURA E A NATUREZA

Vila Sassetti

ONDE A TRADIÇÃO GANHA NOVA VIDA

Escola Portuguesa de Arte Equestre

O GUARDIÃO DO OCEANO ATLÂNTICO

Farol do Cabo da Roca

A LENDA DE UM LUGAR SAGRADO

Santuário da Peninha

UMA FLORESTA PARA O FUTURO

1000 hectares de área florestal

Parques de Sintra

MODELO DE GESTÃO

Sustentabilidade da empresa.

- A Parques de Sintra **não recorre ao Orçamento do Estado**.
- A recuperação e manutenção do património que gere são asseguradas pelas receitas de
  - **bilheteiras**,
  - **lojas**,
  - **cafetarias**
  - e **cedência de espaços**.

Parques de Sintra

MODELO DE GESTÃO > SUSTENTABILIDADE DA EMPRESA

O círculo virtuoso

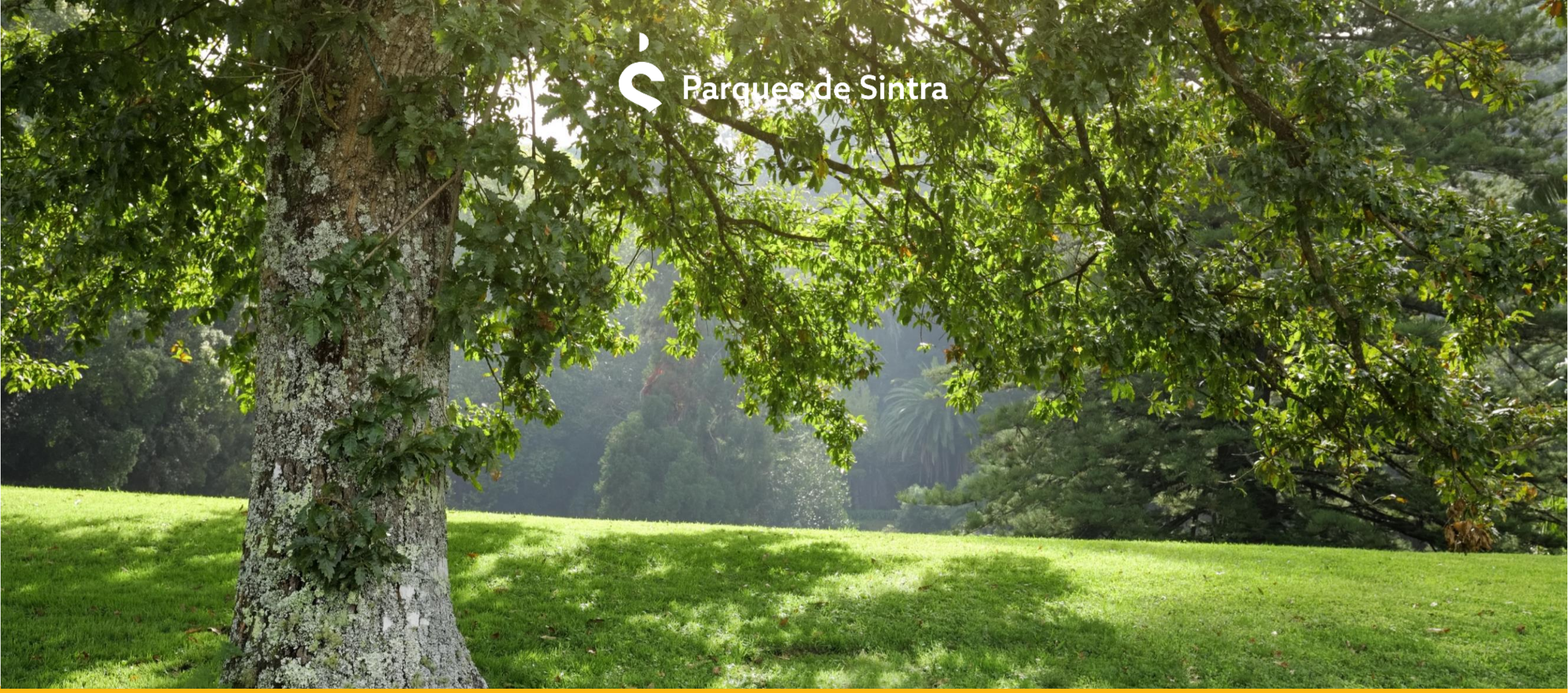
Parques de Sintra

MODELO DE GESTÃO

Sustentabilidade da empresa.

- Nos últimos dez anos, nos parques e monumentos geridos pela Parque de Sintra:
  - **registaram-se cerca de 25 milhões de visitas**
  - **foram investidos 40 milhões de euros no património edificado e natural**

- Na mesma linha de atuação, futuramente a empresa prevê investir :
  - **mais cerca de 30 milhões de euros**



Estratégia

- **Inovação:** recursos digitais > enriquecimento da interação com o património.
- **Investigação:** património vivo, em renovação > novas oportunidades de visita.
- **Ferramentas de gestão:** criação de planos com metas claras e mensuráveis.
- **Sustentabilidade:** gestão para as gerações futuras > Plano de Eficiência ECO.AP 2030

Parques de Sintra

Sustentabilidade do património.

Resposta à pressão turística

- **Melhoria da gestão da capacidade de carga** dos monumentos, através da implementação de um **novo sistema de bilhética** > visitas ao **Palácio Nacional da Pena** com reserva de data e hora; restantes monumentos com reserva de data
  - permite prever os níveis de visitação e distribuir os visitantes ao longo do dia
  - reduz a pressão sobre os serviços
  - melhora a experiência de visita
  - assegura a sustentabilidade do monumento
- **Diversificação** das experiências de visita e da programação
- Promoção da **dispersão** dos visitantes pelo território.

Novas fontes de receita para investimento na manutenção e na preservação do património

Palácio Nacional da Pena

2019

Chegou a atingir 12 000 entradas diárias em época alta

VS

2024

Máximo 5100 visitantes dia (distribuídos por 17 slots)

Redução superior a 50%

Parques de Sintra

Revitalização do património.

- **Património vivo** e em **constante dinamização**
- **T**endo por base a **memória histórica dos parques e monumentos**, a sua **riqueza** e **excecionalidade,** a Parques de Sintra promove**:**
  - **atividades diversificadas** para **todos os públicos**, incluindo **famílias** e **escolas**
  - **experiências únicas e diferenciadoras**

Cada monumento
oferece **muitas perspetivas** e **nunca se esgota numa só visita**

Parques de Sintra

Programação cultural

Visitas encenadas

Educação ambiental

Jogos e desafios

Arte Equestre

Visitas guiadas diárias

Parques de Sintra

FERRAMENTA DE GESTÃO | PATRIMÓNIO CONSTRUÍDO

Planos de Gestão e Valorização dos Monumentos.

- Ferramenta estratégica e operacional, viva e atualizável.
- Identifica as metas de conservação e manutenção do património construído e as ações a implementar para persegui-las.

Parques de Sintra

Planos de Gestão dos Monumentos

- Melhoria do **estado de conservação** patrimonial.
- **Coordenação das ações** preventivas e corretivas entre especialidades.
- Cumprimento dos **requisitos legais de segurança**.
- Implementação de metodologias que **antecipem possíveis perdas patrimoniais**.
- **Gestão orientada das ações corretivas** > Redução do risco de perda de património

Parques de Sintra

FERAMENTA DE GESTÃO | PATRIMÓNIO NATURAL

Plano de Gestão Florestal.

- Elaborado para um **horizonte de 20 anos** (até 2036).
- Áreas florestais classificadas como **Florestas de Alto Valor de Conservação**.
- Estratégia a longo prazo para **recuperação de áreas comprometidas e ameaçadas** do ponto de vista ecológico.
- Aposta na **gestão florestal sustentável**, baseada na **conservação da natureza** e da **biodiversidade** > recuperação dos habitats naturais característicos da Serra de Sintra
- **Certificado de Gestão Florestal pela Soil Association**, que atesta o cumprimento dos critérios do Forest Stewardship Council (FSC).
- **Certificado de Serviços de Ecossistema** para o **serviço de conservação de stocks de carbono**, atribuído pelo Forest Stewardship Council (FSC).

Parques de Sintra

Plano de Gestão Florestal

- Define as intervenções a efetuar, hierarquizando-as e orientando-as por um conjunto de **objetivos de gestão florestal sustentável**.
- Incide na **renaturalização** das áreas e no **combate às espécies invasoras**.
- Define **Áreas de Conservação**, **Zonas de Proteção** e **Ações** para garantir a presença continuada das espécies raras, ameaçadas ou em perigo de extinção.

Parques de Sintra

RECONHECIMENTO

Mais de 60 prémios em 24 anos, dos quais mais de 30 internacionais.

- 12 World Travel Awards para Melhor Empresa do Mundo em Conservação (2013 > 2024)
- 2 World Luxury Travel Awards para Melhor Destino Cultural do Mundo (2023 e 2024)
- 4 prémios Europa Nostra:
    - ✓ Chalet e Jardim da Condessa d'Edla (2013) – "Conservação"
    - ✓ Jardim Botânico do Palácio Nacional de Queluz (2018) – "Conservação"
    - ✓ Jardim Botânico do Palácio Nacional de Queluz (2018) – "Prémio do Público"
    - ✓ Convento dos Capuchos (2022) – "Conservação e Reutilização Adaptativa"

unesco
World Heritage site

Parques de Sintra

REPRESENTAÇÃO JUNTO DA UNESCO

Plano de Gestão da Paisagem Cultural de Sintra.

unesco
World Heritage site

Parques de Sintra

PG2021-2026 Princípios orientadores

- Cultura de **diálogo** e de **compromisso** com a **Comunidade**.
- Eficácia avaliada em função de **Objetivos Estratégicos** definidos para as ações inscritas.
- Desenvolvimento de **programa de conservação e valorização** para as propriedades privadas.
- Diversificação do modelo de financiamento.

unesco
World Heritage site

Parques de Sintra

PG2021-2026
A visão

- Gerir a Paisagem Cultural de Sintra **conservando**, **valorizando** e **divulgando** os seus atributos naturais, culturais e paisagísticos, potenciando a **tomada de consciência** sobre os **valores em presença** e promovendo uma **fruição sustentável**, capaz de proporcionar qualidade de vida às comunidades locais e metropolitanas e aos visitantes nacionais e estrangeiros.

Parques de Sintra
Em cada canto, um encanto.
WWW.PARQUESDESINTRA.PT