



Parques de Sintra

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Atribuição de bilhetes a cidadãos residentes em território Nacional

Conteúdo

1. Preâmbulo	2
2. Controlo de acesso aos Parques e Monumentos	3
3. Quais os fundamentos para o tratamento de Dados Pessoais.....	3
4. Quais as finalidades, fundamento e Prazo de Conservação do tratamento de Dados Pessoais?.....	4
5. Direitos dos titulares de Dados	5
6. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo	5
7. Exercício de Direitos pelo Titular dos Dados.....	5



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt

ACIONISTAS: Estado – Direção-Geral do Tesouro e Finanças | Instituto da Conservação da Natureza e Florestas. I.P. | Turismo de Portugal, I.P | Câmara Municipal de Sintra



Parques de Sintra

1. Preâmbulo

A Parques de Sintra – Monte da Lua, SA (doravante “Parques de Sintra”), pessoa coletiva número 505 174 839, com sede no Parque de Monserrate, 2710-405 Sintra, é a entidade responsável pela gestão do Parque e o Palácio da Pena, os Jardins e o Palácio de Monserrate, o Castelo dos Mouros, o Convento dos Capuchos, o Jardim e o Chalet da Condessa d’Edla, Palácio Nacional de Sintra, Palácio Nacional de Queluz a Escola Portuguesa de Arte Equestre. A Parques de Sintra atua enquanto Responsável pelo Tratamento nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), no acesso às propriedades sob gestão e aos diversos serviços que presta.

A presente declaração de privacidade, contém informação sobre a forma como são recolhidos e tratados dados pessoais, no processo de atribuição de gratuitidade no acesso às propriedades sob sua gestão, a todos os cidadãos residentes em Portugal.

Para mais informações, recomenda-se a consulta aos seguintes documentos, disponíveis no website da Parques de Sintra:

- Política de Privacidade;
- Condições Gerais de Venda.

Caso tenha quaisquer questões adicionais, queira contactar-nos através do endereço dpo@parquesdesintra.pt.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

2. Controlo de acesso aos Parques e Monumentos

A Parques de Sintra implementou, a partir de 2 de janeiro de 2024, aos domingos e feriados, o acesso gratuito aos parques e monumentos sob a sua gestão para todos os residentes em Portugal.

Para esse processo, a Parques de Sintra, trata os seus dados pessoais, pela necessidade em confirmar a identidade dos adquirentes dos bilhetes de acesso aquando do respetivo acesso aos Parques e Monumentos. O fundamento do tratamento de dados pessoais assenta na execução do contrato com o titular dos dados e no interesse legítimo da Parques de Sintra, no sentido de identificar as pessoas que acedem aos Parques e Monumentos e de garantir que a sua identidade coincide com a dos adquirentes dos bilhetes, imprimindo 23 caracteres do Nome no Bilhete, de forma a anonimizar a identidade de quem pretende usufruir da gratuitidade, garantindo, conseqüentemente, a capacidade da Parques de Sintra salvaguardar o processo de entrada para todos os residentes em Portugal.

Para esta finalidade, os seus dados serão conservados somente durante o processo de compra na bilheteira, até que se proceda à emissão do bilhete, não havendo lugar a qualquer registo em bases de dados ou partilha com outras entidades.

3. Quais os fundamentos para o tratamento de Dados Pessoais

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, será “tratamento de dados pessoais” uma operação, ou um conjunto de operações, efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados. A Parques de Sintra poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais com os seguintes fundamentos:

- a) Consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas (artigo 6.º, n.º 1, alínea a));
- b) Se o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (artigo 6.º, n.º 1, alínea b));



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

- c) Se o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Parques de Sintra esteja sujeita (artigo 6.º, n.º 1, alínea c), d), e));
- d) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Parques de Sintra ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança (artigo 6.º, n.º 1, alínea f)).

4. Quais as finalidades, fundamento e Prazo de Conservação do tratamento de Dados Pessoais?

No âmbito da atribuição de acesso gratuito aos domingos e feriados a residentes em Portugal, a Parques de Sintra procede ao tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e legislação conexas, para as finalidades abaixo descritas.

Finalidade	Fundamento	Prazo de conservação
Emissão de bilhete para residentes em Portugal e acreditação – Impressão do Nome no bilhete de acesso	Execução do contrato Interesse legítimo	Enquanto o processo de compra estiver ativo na bilheteira. Após a sua conclusão e emissão do bilhete de acesso, a Parques de Sintra não conserva os nomes.
Emissão de faturação e cumprimento de obrigações de natureza fiscal e contabilística	Execução do contrato Cumprimento de obrigação jurídica	10 anos



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt



Parques de Sintra

5. Direitos dos titulares de Dados

No âmbito da atribuição de entradas gratuitas a residentes em Portugal, o titular dos dados possui o direito de, dentro dos limites da legislação, opor-se ao respetivo tratamento e exercer os demais direitos. Caso se oponha ao tratamento dos seus dados pessoais, a Parques de Sintra reserva-se o direito de não conceder bilhete de acesso gratuito. Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

O Titular dos Dados possui igualmente o direito de ser notificado, nos termos previstos na Lei, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo reclamar perante as autoridades competentes.

6. Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Os Titulares dos Dados, possuem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente, relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais. Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

7. Exercício de Direitos pelo Titular dos Dados

Pode exercer os seus direitos junto da Parques de Sintra através do endereço dpo@parquesdesintra.pt. O exercício dos seus direitos é gratuito, sem prejuízo de, sempre que haja pedidos reiterados, manifestamente infundados e repetitivos, a Parques de Sintra poder exigir o pagamento de uma taxa razoável, em virtude dos custos administrativos do fornecimento das informações ou de tomada das medidas solicitadas ou mesmo recusar dar seguimento ao pedido.

Quando a Parques de Sintra tiver dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa singular que apresenta o pedido, pode solicitar que lhe sejam fornecidas as informações adicionais necessárias à confirmação da sua identidade.



PARQUES DE SINTRA - MONTE DA LUA, S.A.

Parque de Monserrate, 2710 – 405 Sintra, Portugal | +351 2192 37 300 | info@parquesdesintra.pt | www.parquesdesintra.pt