

Agenda | ATT – ACELERAR E TRANSFORMAR O TURISMO

Líder do Consórcio | PESTANA MANAGEMENT

Descrição da Agenda | Inovação na jornada do cliente e na oferta do turismo, construindo um destino seguro, saudável e sustentável. Nova geração de oferta e soluções para aeroportos, hotelaria, mobilidade, experiências turísticas entre outros.

Data de início | 01 de janeiro de 2022

Data de Conclusão | 30 de junho de 2026

Investimento da Agenda | 132.550.522,99€

Entidade Beneficiária | Parques de Sintra – Monte da Lua, SA

Investimento Total | 1.196.735,24€ | **Apoio PRR:** 398.088,56€

Objetivos

- Digitalização das operações das empresas
- Novos sistemas de fluxos de dados de gestão do território
- Serviços mais sofisticados para turistas
- Sustentabilidade de operações, edificado e transportes
- Gestão eficiente de recursos energéticos e da água.

Resultados Esperados

1. Sistema de Bilhética
2. Software de gestão de eventos
3. App – rádio Guias e áudio-guias
4. Visitantes pelo Parque da Pena
5. Reformulação do ponto de venda (Lojas e Cafetarias)

6. Capacidade Carga dos principais polos de visita sob gestão da PSML
7. Dotar os espaços de experiências digitais
8. Controlo de acessos - Eliminação de Chaves
9. Online ChatBot AI
10. Análise e monitorização do “visitors Journey”
11. Gestão remota de conteúdos e monitorização de audiências em CorporateTV
12. Desmaterialização de toda a documentação por plataforma de recebimento eletrónico de documentos
13. Desenho dos processos da DAF em ferramenta digital
14. Software de desenho e controlo de riscos empresarias
15. Controlo de Caixas
16. Power BI
17. Reconciliação Bancária