

# POLITIQUE DE GESTION DE COOKIES

## Parques de Sintra



## Table des matières

1. Introdução.....	3
2. Objeto .....	3
3. Cookies armazenados pela Parques de Sintra- Monte da Lua, S.A .....	4
3.1. O que são? .....	4
3.2 Propósitos e Funcionalidades .....	4
3.3 Quanto duram? .....	5
3.4 De quem são? .....	6
3.5 De que tipo são? .....	6
3.6 Quais são? .....	6
3.6.1 Website oficial da Parques de Sintra .....	6
3.6.2 Plataforma de bilhética digital .....	12
3.6.3 Plataforma B2B .....	14
4. Posso desativar o uso de cookies? .....	16
5. Dúvidas? .....	17
6. Legislação aplicável .....	17



## 1. Préambule

Les plateformes numériques de Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (ci-après désigné « Parques de Sintra »), pour améliorer leurs performances et l'expérience de l'utilisateur, utilisent des cookies :

des cookies « internes » et des cookies « tiers ». Certains cookies sont nécessaires à la navigation (cookies essentiels). Ils s'activent automatiquement au moment où vous accédez à ces plateformes numériques et que vous les utilisez.

Les fonctionnalités de base des plateformes numériques de Parques de Sintra sont garanties par la collecte de données effectuée par les cookies essentiels utilisés par ces plateformes, qui sont donc indispensables à la prestation d'un service de qualité sans limitation des performances.

Vos données peuvent être employées pour des raisons de sécurité et pour garantir que les systèmes et les processus fonctionnent de manière adéquate et sûre (surveillance et lutte contre la fraude, correction d'éventuelles erreurs).

Pour bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, vous pouvez choisir des cookies qui permettent l'accès aux fonctionnalités avancées des plateformes numériques de Parques de Sintra.

À tout moment, vous êtes en mesure de paramétrer votre navigateur internet (*browser*) pour accepter ou refuser de nouveaux cookies, ainsi que pour supprimer des cookies précédemment stockés dans votre appareil. Le refus des cookies sur les plateformes numériques de Parques de Sintra peut limiter ou empêcher l'accès à certains espaces et/ou contenus, ou limiter la réception d'informations personnalisées.

## 2. Objet

Ce document (ci-après désigné « Politique de gestion des cookies ») contient des informations relatives aux cookies et autres outils de technologie similaire déposés dans votre appareil lorsque vous visitez le domaine [www.parquesdesintra.pt](http://www.parquesdesintra.pt), qui comporte le site web officiel et le sous-domaine de la billetterie en ligne, incluant la plateforme B2B ; il doit donc être lu avant de commencer la navigation.

L'utilisateur doit également consulter la Politique de confidentialité de Parques de Sintra.

En cas de question, veuillez nous contacter en adressant un courriel à l'adresse suivante :

[dpo@parquesdesintra.pt](mailto:dpo@parquesdesintra.pt).



### **3. Cookies stockés par Parques de Sintra - Monte da Lua, S.A.**

#### **3.1. Qu'entend-on par « cookies » ?**

Les cookies – ou autres outils de technologie similaire permettant d'avoir accès à l'appareil de l'utilisateur (tous désignés par le terme « cookies » dans ce document pour des questions de commodité) – sont des fichiers, contenant une petite quantité d'informations, qui sont envoyés au navigateur (*browser*) de l'utilisateur à partir du site web qu'il est en train de visiter, et qui sont stockés dans la mémoire interne de son appareil (ex. : ordinateur, smartphone, etc.) ou dans son navigateur. Les cookies permettent au site de reconnaître l'appareil et de connaître, par exemple, les préférences et les actions de navigation qui y sont associées, ainsi que de faciliter l'expérience de navigation et d'adresser des publicités ciblées aux utilisateurs, entre autres finalités décrites dans la présente Politique de gestion des cookies.

Dans certains cas (celui des cookies essentiels au fonctionnement du site web et à la prestation du service), ils permettent la navigation et la transmission d'informations. Concernant les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site web ou à la fourniture du service – en vertu de l'article 5, paragraphe 2, de la loi n° 41/2004, du 18 août (dans sa version la plus récente suite à l'altération indiquée dans la loi n° 46/2012, du 28 août) –, ces derniers seront stockés dans l'appareil de l'utilisateur au moment où il visite le site. Relativement aux autres cookies, ils ne seront stockés que si l'utilisateur y consent expressément.

En règle générale, Parques de Sintra ne collecte que des informations anonymes ne permettant pas l'identification de l'utilisateur. Les informations sont associées à un appareil spécifique mais il n'est pas possible d'accéder à l'identité de son utilisateur, sauf dans les cas indiqués. Les informations relatives aux adresses IP peuvent être employées pour prévenir l'utilisation induite des services mis à disposition par Parques de Sintra, le but étant dans ce cas de sauvegarder l'intérêt légitime de l'entreprise (prévention et lutte contre les tentatives de fraude en ligne). Vous pouvez obtenir des renseignements plus détaillés en consultant la Politique de confidentialité de Parques de Sintra.

#### **3.2 Finalités et fonctions**

La définition des cookies vise à donner aux utilisateurs le plus d'informations possibles sur les différents types de cookies utilisés pour rendre possible l'exploration des plateformes numériques de



Parques de Sintra et de ses partenaires, ainsi qu'à indiquer la base légale sur laquelle leur utilisation repose.

Les cookies présentent des finalités et des fonctions différentes.

Finalités : objectifs du traitement des données effectué par Parques de Sintra et ses partenaires, qui requièrent le consentement de l'utilisateur.

- Finalité 1 : stocker des informations et/ou accéder à des informations situées dans un appareil.
- Finalité 2 : sélectionner des publicités de base.
- Finalité 3 : créer un profil de publicités personnalisées.
- Finalité 4 : sélectionner des publicités personnalisées.
- Finalité 5 : créer un profil de contenus personnalisés.
- Finalité 6 : sélectionner des contenus personnalisés.
- Finalité 7 : mesurer les performances des publicités.
- Finalité 8 : mesurer les performances des contenus.
- Finalité 9 : analyser les statistiques pour obtenir différents éclairages sur le public.
- Finalité 10 : développer et améliorer des produits.

Fonctions : relatives au traitement des données à caractère personnel et déterminées par les finalités.

- Fonction 1 : comparer et combiner des sources de données hors connexion.
- Fonction 2 : relier différents appareils.
- Fonction 3 : recevoir et utiliser les caractéristiques de l'appareil qui ont été envoyées automatiquement pour l'identification.

Finalités spéciales : finalités du traitement des données effectué par les entités partenaires, qui ne requièrent pas le consentement de l'utilisateur.

- Finalité spéciale 1 : garantir la sécurité, éviter les fraudes et corriger les erreurs.
- Finalité spéciale 2 : présenter des publicités ou des contenus personnalisés.

### **3.3 Pendant combien de temps sont-ils conservés ?**

Il y a les cookies de session, qui expirent normalement quand l'utilisateur ferme son navigateur et dont la finalité ne dure que le temps d'une session (ex. : conserver des



articles dans un panier d'achat), et les cookies persistants, qui sont conservés même après la session de navigation et qui permettent au site web de reconnaître l'appareil lors de futures interactions. Le site dédié à la billetterie n'utilise que des cookies de session.

### **3.4 À qui appartiennent-ils ?**

Les cookies se divisent également entre les cookies internes (*first-party cookies*), installés sur l'appareil de l'utilisateur par Parques de Sintra, et les cookies tiers (*third party cookies*), installés par un domaine autre que celui qui est visité, incorporés par Parques de Sintra sur ses pages. Ces derniers impliquent la transmission d'informations relatives à l'utilisateur à des entités tiers, après consentement de l'utilisateur sur la plateforme numérique, raison pour laquelle il faut lire les politiques de gestion des cookies et de confidentialité de Parques de Sintra.

### **3.5 De quels types sont-ils ?**

Les cookies strictement nécessaires ne dépendent pas de l'obtention préalable du consentement de l'utilisateur et sont essentiels au fonctionnement du site web ou à la prestation du service (ex. : panier d'achat, connexion à des espaces réservés, mesures de sécurité lors de paiements bancaires).

Les cookies de performance et de statistiques permettent d'obtenir des informations sur la manière dont le site web de Parques de Sintra est utilisé, grâce aux informations relatives à la navigation, au nombre d'utilisateurs qui visitent le site, à la durée de la visite et aux pages spécifiquement consultées. Pour Parques de Sintra, il s'agit d'un moyen d'améliorer son site web et de l'adapter au type d'utilisation dont il fait l'objet.

Les cookies de fonctionnalité permettent de reconnaître un utilisateur quand celui-ci revient sur le site web de Parques de Sintra, et ainsi de personnaliser certains contenus (ex. : se souvenir de la langue choisie lors de la visite précédente).

Les cookies de marketing permettent d'adresser des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt de l'utilisateur.

### **3.6 Quels sont les cookies utilisés ?**

#### **3.6.1 Site web officiel de Parques de Sintra**



3.6.1.1. Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) sont obligatoires et ne peuvent être désactivés car ils sont indispensables à la fourniture des services disponibles sur le site web et à son fonctionnement.

<b>Cookie</b>	<b>Description</b>	<b>Type</b>	<b>Durée de conservation</b>
__cfduid	Utilisé par le réseau de diffusion de contenu, Cloudflare, pour identifier le trafic web sécurisé.	HTTP	29 jours
t3D	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tADe	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tADu	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tAE	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tC	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente

tMQ	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tnsApp	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente

TPL	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tTDe	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tTDu	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tTE	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
tTf	Présentation de contenus. Il conserve l'état initial de la police, des curseurs de blog/image, des thèmes de couleur et d'autres paramètres du site web.	HTML	Permanente
fevercookie-optional-state	Il enregistre le choix (refus ou accord) de l'utilisateur concernant l'utilisation des autres cookies.	Technique	12 mois
V3.icon-arrow	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-down	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-left	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-arrow-right	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-calendar	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-clock	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-close	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente

V3.icon-email	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-Facebook	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-globe	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-guide	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-instagram	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-LinkedIn	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-map	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-phone	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-accessibility	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-business	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-clean-magic	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-family	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-group	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-guide	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-pic-school	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-search	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-ticket	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-Twitter	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente
V3.icon-Youtube	Présentation d'éléments.	HTML	Permanente

3.6.1.2. Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) installés par un domaine autre que celui qui est visité, car incorporés par Parques de Sintra sur ses pages (cookies tiers), seront déposés si vous y consentez :

Cookie	Description	Type	Durée de conservation
_gat	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	Session

_fbp	Cookies utilisés par Facebook pour effectuer le suivi des visites et adresser des campagnes marketing.	Statistiques/Marketing	3 mois
------	--	------------------------	--------

_gid	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	Session
_ga	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	24 mois

### 3.6.2 Plateforme de billetterie en ligne

3.6.2.1 Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) sont obligatoires et ne peuvent être désactivés car ils sont indispensables à la fourniture des services disponibles sur le site web et à son fonctionnement.

Cookie	Description	Type	Durée de conservation
HASH_SAP.NET_SessionId	Ce cookie sert à créer une identification de la session pour l'utilisateur, pour que le système puisse l'identifier comme unique et individuel, différent de toute autre personne qui consulterait le site.	HTTP	Session
ASP.NET_SessionId	Ce cookie sert à créer une identification de la session pour l'utilisateur, pour que le système puisse l'identifier comme unique et individuel, différent de toute	HTML	Session

	autre personne qui consulterait le site.		
--	--	--	--

3.6.2.2 Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) installés par un domaine autre que celui qui est visité, car incorporés par Parques de Sintra sur ses pages (cookies tiers), seront déposés si vous y consentez :

<b>Cookie</b>	<b>Description</b>	<b>Type</b>	<b>Durée de conservation</b>
fevercookie-optional	Il enregistre le choix (refus ou accord) de l'utilisateur concernant l'utilisation des autres cookies.	Technique	12 mois
_fbp	Cookies utilisés par Facebook pour effectuer le suivi des visites et adresser des campagnes marketing.	Statistiques/Marketing	3 mois
_gid	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web et aider à la création de rapports d'analyse portant sur la navigation dont fait l'objet le site web.	Statistiques/Marketing	Session
_ga	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	24 mois
_gat_UA-71826675-1	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	24 mois

xvtckookiepref	Préférences de l'utilisateur dans le domaine de la billetterie en ligne/xopvision sales	Technique	30 jours
----------------	---	-----------	----------

### 3.6.3 forme B2B

3.6.3.1 Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) sont obligatoires et ne peuvent être désactivés car ils sont indispensables à la fourniture des services disponibles sur le site web et à son fonctionnement.

Cookie	Description	Type	Durée de conservation
Xopvisionb2c	Ce cookie sert à créer une identification de la session pour l'utilisateur, pour que le système puisse l'identifier comme unique et individuel, différent de toute autre personne qui consulterait le site.	HTTP	30 jours
ASP.NET_SessionId	Ce cookie sert à créer une identification de la session pour l'utilisateur, pour que le système puisse l'identifier comme unique et individuel, différent de toute autre personne qui consulterait le site.	HTML	Session
xvtckookiepref	Préférences de l'utilisateur dans le domaine de la billetterie en ligne/xopvision sales	Technique	30 jours

3.6.3.2 Les cookies suivants (ou autres outils de technologie similaire) installés par un domaine autre que celui qui est visité, car incorporés par Parques de Sintra sur ses pages (cookies tiers), seront déposés si vous y consentez :

Cookie	Description	Type	Durée de conservation
--------	-------------	------	-----------------------

fevercookie-optional	Il enregistre le choix (refus ou accord) de l'utilisateur concernant l'utilisation des autres cookies.	Technique	12 mois
_fbp	Cookies utilisés par Facebook pour effectuer le suivi des visites et adresser des campagnes marketing.	Statistiques/Marketing	3 mois
_gid	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web et aider à la création de rapports d'analyse portant sur la navigation dont fait l'objet le site web.	Statistiques/Marketing	Session
_ga	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	24 mois

_gat_UA-71826675-1	Cookies utilisés par Google Analytics et/ou Google Tag Manager pour établir des statistiques de fréquentation du site web.	Statistiques/Marketing	24 mois
--------------------	--	------------------------	---------

#### 4. Est-il possible de désactiver les cookies ?

Bien que les cookies constituent une aide pour tirer le meilleur parti des plateformes numériques de Parques de Sintra, grâce à la fonction relative à la gestion des paramètres, l'utilisateur peut opter pour la désactivation des cookies, stockés par le navigateur internet sur son disque dur, qui relèvent des Fonctionnalités avancées telles que les cookies de personnalisation et les cookies de réseaux sociaux, les données de géolocalisation précises et d'identification par la recherche d'appareils ; les publicités et contenus ciblés, la mesure de l'efficacité des publicités et des contenus, les informations sur le public et le développement de produits ; le stockage d'informations et/ou l'accès à des informations relatives à un appareil donné.

Cependant, en désactivant les cookies, les performances des plateformes numériques de Parques de Sintra connaîtront une baisse de leur niveau de qualité.

Dans l'éventualité où vous choisiriez de supprimer les cookies relatifs aux Fonctionnalités avancées de nos plateformes numériques, il est possible que vous désactiviez par la même occasion certains services et certaines fonctionnalités.

Pour modifier vos paramètres ou désactiver des cookies, vous pouvez aussi suivre les instructions fournies par votre navigateur internet ou votre appareil (habituellement dans la section « Paramètres » ou « Préférences »). Ci-dessous, vous trouverez une liste de liens utiles pour ce faire, en fonction du navigateur internet utilisé :

Microsoft Edge | <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer | <https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/comment-supprimer-des-fichiers-cookies-dans-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Mozilla Firefox | <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

Google Chrome | <https://support.google.com/chrome/answer/95647>



Apple Safari | <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Opera | <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## 5. Vous avez des questions ?

Si vous avez des questions concernant la gestion des cookies sur les plateformes numériques de Parques de Sintra, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données à caractère personnel de Parques de Sintra, à l'adresse électronique suivante : [dpo@parquesdesintra.pt](mailto:dpo@parquesdesintra.pt).

Pour obtenir davantage de renseignements sur la manière dont Parques de Sintra procède au traitement des données à caractère personnel, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité.

## 6. Loi applicable

[Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (JO L119 du 04/05/2016).

[Loi n° 58/2019, du 8 août](#) : Elle assure la mise en œuvre, dans le système juridique portugais, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

[Loi n° 46/2012, du 29 août](#) : Elle transpose dans le système juridique portugais la directive 2009/136/CE <https://dre.pt/pesquisa/-/search/174793/details/eurlex.asp?ano=2009&id=309L0136>, pour la partie qui modifie la directive 2002/58/CE, du Parlement européen et du Conseil, du 12 juillet 2002, concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques), apportant un premier amendement à la loi n° 41/2004, du 18 août, et un second amendement au décret-loi n° 7/2004, du 7 janvier.

