

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Parques de Sintra



Índice

1. Condições gerais de venda.....	3
1.1 Âmbito	3
1.2. Comunicações, apoio ao Cliente e reclamações.....	3
1.3. Resolução de litígios.....	3
1.4. Compra e venda de bilhetes.....	4
2. Preço e modos de pagamento	4
2.1. Preço	4
2.2. Modos de pagamento	4
3. Entrega dos bilhetes	5
3.1. Modo de entrega.....	5
4. Conclusão da compra online.....	5
4.1. Conclusão da ordem de compra (“check-out”).....	5
4.2. Confirmação da compra.....	5
4.3. Cancelamento da compra	6
5. Devoluções, cancelamento e adiamento de eventos.....	6
5.1. Alteração de datas.....	6
5.2. Resolução.....	6
5.3. Cancelamento de eventos.....	6
6. Disposições finais.....	7



1. Condições gerais de venda

1.1 Âmbito

1.1.1. A Parques de Sintra – Monte da Lua, S.A. (doravante Parques de Sintra), pessoa coletiva número 505174839, com sede no Parque de Monserrate, 2710-405, Sintra, é a entidade responsável pelo website parquesdesintra.pt (doravante website), e pela venda de bilhetes e serviços conexos prestados através do mesmo.

1.1.2. A operação de aquisição de bilhetes realiza-se através da Plataforma Xopvision, propriedade da Multimac - Máquinas e Equipamentos de Escritório SA, sociedade comercial com sede na R. Palmira 23A, Lisboa, 1170-218 Lisboa, Portugal, sob o número de pessoa coletiva 500685908.

1.1.3. As presentes Condições Gerais de Venda (doravante CGV) contêm os termos da compra e venda de bilhetes através do website e de quaisquer serviços prestados através deste, devendo ser lidas atentamente antes da conclusão da ordem de compra por parte do comprador.

1.1.4. Antes da conclusão da ordem de compra são disponibilizadas as Condições Particulares relativas a cada evento, que devem ser lidas pelo comprador.

1.1.5. As CGV, a par das Condições Particulares, refletem informações veiculadas aquando da compra, contêm a totalidade dos termos acordados entre a Parques de Sintra e o comprador.

1.1.6. Quaisquer referências a consumidor devem ser lidas nos termos da Lei n.º 24/96, de 31 de julho, e subsequentes alterações.

1.2. Comunicações, apoio ao Cliente e reclamações

1.2.1. Todas as comunicações a dirigir à Parques de Sintra, incluindo reclamações, devem ser dirigidas para os seguintes endereços:

Morada: Parque de Monserrate, 2710-405, Sintra

Correio eletrónico: info@parquesdesintra.pt;

Telefone: 21 923 73 00;

1.2.2. A Parques de Sintra dispõe de Livro de Reclamações Eletrónico.

1.3. Resolução de litígios

1.3.1. Os conflitos de consumo de reduzido valor económico estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

1.3.2. Para os fins do número anterior, consideram-se conflitos de consumo de reduzido valor económico aqueles cujo valor não exceda a alçada dos tribunais de 1.ª instância (5.000€).



1.3.3. Tendo em vista facilitar a resolução extrajudicial de litígios de consumo em linha, poderá utilizar a plataforma de Resolução de Litígios em Linha disponibilizada pela Comissão Europeia para o efeito.

1.3.4. Sem prejuízo dos meios de resolução alternativa disponibilizados, os compradores podem, em qualquer caso, recorrer ao sistema judicial, caso em que as partes determinam que serão competentes os tribunais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

1.3.5. As presentes CGV, bem como, as condições particulares, regem-se pela lei portuguesa.

1.4. Compra e venda de bilhetes online

1.4.1. Através da plataforma de comércio eletrónico detida pela Parques de Sintra, podem ser feitas compras online de bilhetes (mediante exceções devidamente assinaladas), que são disponibilizados nos mesmos termos que os demais pontos de venda da rede Parques de Sintra, nomeadamente, as bilheteiras próprias dos serviços e outros pontos de vendas parceiros.

1.4.2. Todos os preços são apresentados por local de visita (o preço varia de acordo com o local de visita), incluindo IVA e todos os outros imposto associados.

1.4.3. Pela utilização deste website, as aquisições beneficiam de um desconto sobre o preço unitário do bilhete para o público em geral.

1.4.4. Os preços apresentados serão apresentados em euros (€), sendo que as partes se vinculam ao preço fixado nessa moeda.

1.4.5. Os erros, omissões e equívocos óbvios (incluindo erros de impressão) não são vinculativos.

1.4.6. Todas as ofertas especiais e promoções serão identificadas como tal.

1.4.7. Em caso de erro por duplicação de transação é garantida a anulação e devolução integral da compra após solicitação do cliente. Para realização de pedidos de anulação, nestas situações, contate por favor info@parquesdesintra.pt.

2. Preço e modos de pagamento

2.1. Preço

2.1.1. O preço dos bilhetes é identificado no website, junto com a informação sobre cada evento, bem como, no momento da confirmação da conclusão da ordem de compra (“check-out”). O preço identificado é sempre o preço do bilhete juntamente com o IVA à taxa legal aplicável.

2.2. Modos de pagamento

2.2.1. O pagamento pode ser feito através dos seguintes sistemas:

- Cartões de Crédito (VISA, MASTERCARD);
- MBWay;



3. Entrega dos bilhetes

3.1. Modo de entrega

3.1.1. Estão disponíveis, no ato da compra, os modos de entrega aplicáveis, identificados para cada evento. Esta informação deve ser confirmada (i) no carrinho de compras e (ii) na conclusão da ordem de compra.

3.1.2. Dependendo dos eventos e da data da compra o cliente irá receber os bilhetes, através da seguinte modalidade:

— Bilhete eletrónico:

Disponibilizado através de mensagem de correio eletrónico, através do SMARTPHONE ou TABLET imediatamente após a confirmação de pagamento. O bilhete eletrónico permite o acesso direto e imediato ao mesmo. A sua utilização implica a apresentação da impressão do bilhete ficheiro em formato em anexo à mensagem de correio eletrónico, ou a sua apresentação através do SMARTPHONE ou TABLET, e apresentação para validação na porta de acesso.

4. Conclusão da compra online

4.1. Conclusão da ordem de compra (“check-out”)

4.1.1. Antes da conclusão da compra, a Parques de Sintra dá ao comprador, de forma clara, algumas informações que resumem o pedido, dando-lhe a possibilidade de confirmar ou alterar os elementos essenciais da transação, para que possa, posteriormente, concluir a operação.

4.2. Confirmação da compra

4.2.1. Aquando da conclusão da transação através do website (conclusão da compra), o comprador recebe a confirmação no website de que a transação foi concluída com sucesso e que o meio de pagamento foi aceite.

4.2.2. Após a confirmação da transação, o comprador recebe uma mensagem de correio eletrónico com a confirmação de que a transação foi concluída com sucesso e com os bilhetes adquiridos.

4.2.3. As informações relativas às suas compras ficam guardadas e registadas na sua área pessoal.



4.3. Cancelamento da compra

4.3.1. A Parques de Sintra pode cancelar a transação e invalidar o bilhete, procedendo à restituição do valor pago se:

- O montante pago estiver incorreto, quer se deva a um erro no preço publicado neste website ou a qualquer informação que lhe tenha sido comunicada de outra forma;
- O comprador tiver conseguido, por erro, adquirir um bilhete antes da sua data de venda ou bilhete que não haja sido colocado à venda;

4.3.2. O cancelamento será aplicável quer o erro se deva a uma falha humana ou a uma falha técnica no website ou em qualquer outro sistema operativo da Parques de Sintra.

5. Devoluções, cancelamento e adiamento de eventos

5.1. Alteração de datas

5.1.1. Os bilhetes para os monumentos possuem validade de 365 dias para usufruto. A entrada só é válida uma vez por bilhete.

5.1.2. Os bilhetes emitidos com data e hora de utilização própria apenas podem ser alterados por motivos imputáveis à Parques de Sintra.

5.2. Resolução

5.2.1. Todas as vendas são finais, não sendo aceites trocas ou devoluções. No caso da aquisição de bilhetes com data prevista, ou período de execução específico, não há lugar a direito de livre resolução.

5.3. Cancelamento de eventos

5.3.1. Em caso de cancelamento do evento, na impossibilidade de novo agendamento, a Parques de Sintra obriga-se à devolução do valor pago pelos bilhetes.

5.3.2. O processo de devolução será realizado para o meio de pagamento utilizado no ato da compra. Quando necessário, a Parques de Sintra solicitará o NIB/IBAN para finalização da devolução.

5.3.3. Em caso de adiamento do evento/experiência os bilhetes são válidos para a nova data.

5.3.4. Caso o comprador não tenha interesse nos bilhetes para a nova data, solicitando a devolução do montante dos bilhetes, esta será efetuada nos termos do ponto 5.3.2.



6. Disposições finais

6.1.1. A Parques de Sintra pode, em qualquer momento e sem aviso prévio, proceder a alterações no conteúdo do website, nomeadamente, quanto a serviços, condições comerciais, modos de entrega, pagamento, entre outros.

6.1.2. Os utilizadores do website não deverão efetuar encomendas fraudulentas.

6.1.3. É vedada a cópia total ou parcial do website, incluindo qualquer conteúdo ou formato digital, sem a prévia autorização escrita da Parques de Sintra.

6.1.4. São utilizadas as melhores práticas conhecidas, como certificações Verisign, Twate ou de outra organização, procedendo-se com o envio dos dados em ligações SSL, protegidas por esse certificado, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança. Porém, a Parques de Sintra não pode assegurar que o funcionamento do website seja totalmente desprovido de erros ou períodos de indisponibilidade. O website não pode garantir que o download de ficheiros seja totalmente livre de erros ou de riscos associados, nomeadamente, de vírus informáticos.

A Parques de Sintra não será responsável por quaisquer danos em equipamentos informáticos, independentemente da sua natureza, que decorram da utilização deste website.

6.2. Os dados relativos a cartões de crédito não serão colocados diretamente no website da bilhética. O software navega automaticamente para o ecrã da entidade bancária e regressa automaticamente ao website de bilhética quando a transação é efetuada.

6.3. Existem elementos que indicam que o utilizador se encontra num website seguro: por exemplo um cadeado (no Microsoft Internet Explorer) deve aparecer no seu browser, como indicador de segurança da página. Poderá ainda constatar que, ao entrar numa zona segura do website, o respetivo endereço URL começará com https:// (S=Seguro).

Pode aceder a outras informações relacionadas com o website, através da:

- Política de Privacidade;
- Política de Cookies.

